



Законы простым языком
Новые условия выплаты маткапитала
..3



На связи – Центры справедливости
Отсудили у тамбовского работодателя 660 тысяч рублей долгов по зарплате
..6



Разгрузочный день
Что приготовить, когда закончился оливье
..15

ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ДОМОВОЙ-СОВЕТ.РФ

ЯНВАРЬ 2024 (1/205)

ПЕРЕРАСЧЕТ ЗА ОТОПЛЕНИЕ



КАК ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ, ЕСЛИ БАТАРЕИ ХОЛОДНЫЕ

Год начался с крупных коммунальных аварий на сетях теплоснабжения во многих регионах страны. А ведь плата за отопление влетает нам в копейку! Что делать, если управляющая компания и чиновники не реагируют? Составить Акт о нарушении и получить перерасчет, если батареи стали холодными, поможет новая инструкция Центров защиты прав граждан. «Домовой» публикует полезные выдержки.

..11

СПРАВЕДЛИВОСТЬ В ДЕЙСТВИИ

Сергей МИРОНОВ:



« После нашего запроса ФАС пресекла нарушения в госзакупках ТСР для инвалидов на 7 млрд рублей. Из-за таких махинаций бюджет ежегодно теряет триллионы, предназначенные на повышение зарплат и пенсий. »

..4

ЗАКОНЫ ПРОСТЫМ ЯЗЫКОМ

Льготная ипотека: стало дорого и сердито



..5

КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА

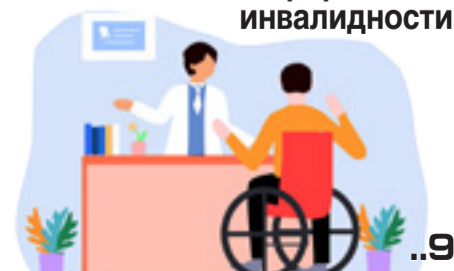
ЖКХ-2024: новые тарифы и поборы



..8

ЗНАЙ СВОИ ПРАВА!

Что делать, если заволокнули оформление инвалидности



..9

ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия» созданы по инициативе лидера партии Сергея Миронова и при поддержке Президента РФ Владимира Путина.

Научить людей защищать свои гражданские права – такова миссия Центров.

С 2015 года в 83 регионах страны работают 109 Центров. За это время людям удалось вернуть 68,9 млрд рублей. Это деньги, возвращенные по корректировке платы за отопление, излишне собранные ЖЭКаами за «общедомовку» и содержание жилья. Это доначисления

к пенсиям, выплата долгов по зарплатам и возврат отобранных у граждан льгот. Это расторжение кабальных кредитных договоров, строительство детских площадок и ремонт дорог. А также экономия средств, которой Центры добиваются в результате отмены незаконных решений местной власти.

За 2023 год рассмотрено 75 640 обращений. Достигнуто побед в пользу граждан на сумму 1 млрд 439 млн рублей.

Проведено 2030 семинаров, в которых приняли участие 21 095 граждан.

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан можно по телефону горячей линии: 8-800-755-55-77. Звонок бесплатный.

БРЯНСК

Если приставы СПИСЫВАЮТ ЧУЖИЕ ДОЛГИ С ВАШЕГО СЧЕТА

ЦЕНТР ПОМОГ МНИМОЙ ДОЛЖНИЦЕ ПРЕКРАТИТЬ СПИСАНИЯ И ВЕРНУТЬ НЕЗАКОННО ВЗЫСКАННЫЕ ДЕНЬГИ НА СЧЕТ



Приставы перепутали жительницу Брянска Надежду Зайцеву с ее полной тезкой – должницей из Курска. У женщин совпала даже дата рождения. Как только начались списания, пенсионерка обратилась к судебным приставам. Даже в прокуратуру ходила. Но списания продолжались. Исправить ошибку и вернуть деньги помогли в брянском Центре защиты прав граждан.

При проверке личности должника приставы должны сверить ФИО, дату и место рождения. Дата рождения может совпасть, а вот место рождения – вряд ли. Кроме того, приставы не обратили внимание на СНИЛС. В постановлении указан страховой номер индивидуального лицевого счета вовсе не жительницы Брянска.

Юристы Центра помогли Надежде Зайцевой составить жалобу в отдел судебных приставов, которые производили удержания.

По словам пенсионерки, приставы уже вернули ей часть из списанных по ошибке денег – 2000 рублей. Ситуация будет на контроле у сотрудников Центра вплоть до полного возврата Зайцевой всех списанных средств.

Информация для тех, кто все же накопил долги: как уменьшить размер списаний

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ФИНАНСЫ**

ЦЕНТР
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН
справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

НЕПРИКОСНОВЕННЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ МИНИМУМ:
какие доходы запрещается списывать со счета должника

Полный перечень защищенных выплат
Сколько денег оставляет на карте
Куда жаловаться, если списали, вопреки закону

ПРОГРАММА ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН

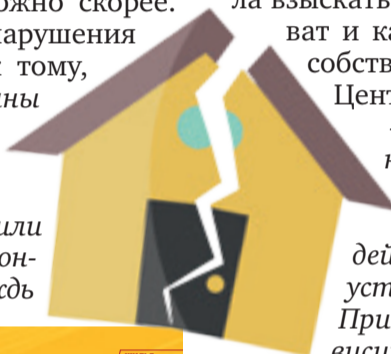
ВОЛГОГРАД

Если после капремонта дома ПОСТРАДАЛА ВАША КВАРТИРА

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ОТСУДИЛ ДЛЯ ЖИТЕЛЬНИЦЫ 183 000 РУБЛЕЙ У ФОНДА КАПРЕМОНТА.

Два года длился капремонт «сталинки» на проспекте Ленина, 101. И все это время жители верхних этажей буквально молились, чтобы этот кошмар закончился как можно скорее. Причина – многочисленные нарушения технологии, которые привели к тому, что, например, в квартире Оксаны Журавлевой* появилась плесень, а по потолку и стенам пошли трещины.

– Рабочие «СМУ 44» не защитили дом временной кровлей после демонстрации старой. Первый же дождь прямоком хлынул в мою квартиру! Топило меня регулярно. Но и это не все. Ощущение, что все строй-



материалы прямо над моей квартирой сложили, потому что по стенам и потолку пошли трещины, – рассказала пенсионерка.

Все повреждения Журавлева фиксировала в актах осмотра, которые составляли по ее жалобам представители управляющей компании. А когда капремонт наконец закончился, решила взыскать убытки с виновника. А кто виноват и как взыскать ущерб? За помощью собственница пришла в волгоградский Центр защиты прав граждан.

– Возместить ущерб собственнице в данной ситуации должен областной Фонд капремонта. Именно Фонд отвечает за действия своего подрядчика. Это установлено в ч. 6 ст. 182 ЖК РФ. Причем размер возмещения не зависит от размера взносов собственника на капремонт, – пояснил руководитель волгоградского Центра Николай Кубраков.

В Центре пенсионерке помогли составить исковое заявление в суд. В ходе рассмотрения дела провели экспертизу, которая определила размер ущерба – 183 000 рублей. Суд признал виновным в случившемся Фонд капремонта и обязал выплатить эту сумму пострадавшей.

*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

Как наказать подрядчика за некачественный капремонт
Образцы жалоб в Фонд капремонта
Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ЖКХ**



САРАНСК

Если чиновники НЕ ВЫДАЮТ КВАРТИРУ очереднику

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ЦЕНТРА СИРОТА ИЗ МОРДОВИИ ОТСТОЯЛА В СУДЕ СВОЕ ПРАВО НА БЕСПЛАТНОЕ ЖИЛЬЕ ОТ ГОСУДАРСТВА.

Юлия Никифорова* пять лет прождала гарантированное жилье от государства и все еще была двадцатой в очереди на квартиру.

С просьбой о помощи сирота обратилась в Центр защиты прав граждан.

– Власти обязаны обеспечить сирот жильем, когда тем исполняется 18 лет. Об этом говорится в ч. 1 ст. 8 Федерального за-

кона №159-ФЗ. Однако, вопреки закону, получить квартиру удастся единицам! В ход идут оправдания: нет денег в бюджете, нет жилья. В таких случаях мы помогаем обращаться в суд, – рассказала специалист саранского Центра Марина Сузикова.

Правозащитники помогли Никифоровой подготовить исковое заявление.

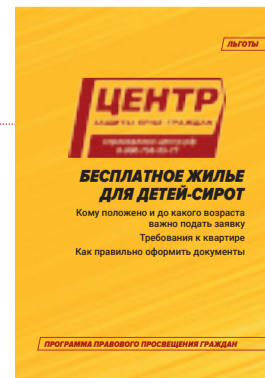
Суд обязал чиновников предоставить сироте благоустроенную квартиру общей площадью не менее 33 кв. метров в муниципальном районе, где та проживает. Решение суда вступило в законную силу.



Порядок и сроки предоставления жилья детям-сиротам

Что делать, если чиновники не исполняют решение суда

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ЛЬГОТЫ**



Подготовили Елена МАКСАКОВА и Наталья ФИЛАТОВА

НОВЫЙ ГОД ПО НОВЫМ ЗАКОНАМ

В ПЕРВОМ ВЫПУСКЕ 2024 ГОДА «ДОМОВОЙ» ПОДГОТОВИЛ ОБЗОР ВАЖНЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ, КОТОРЫЕ ВСТУПАТ В СИЛУ В ТЕЧЕНИЕ НАСТУПИВШЕГО ГОДА.

Установлен новый размер МРОТ, прожиточного минимума, пенсий и пособий по безработице

С 1 января 2024 года минимальный размер оплаты труда (МРОТ) вырос до 19 242 рублей. Федеральный прожиточный минимум (ПМ) увеличен до 15 453 рублей.

На 7,5% проиндексированы пенсии неработающим пенсионерам, а размер фиксированной выплаты к страховой пенсии вырос до 8134,88 рубля.

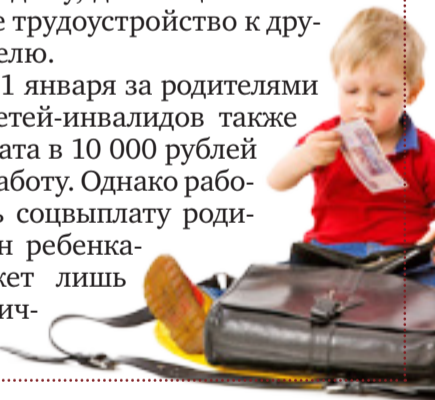
С 2024 года пособие по безработице будет индексироваться ежегодно с 1 февраля. Коэффициент индексации устанавливает Правительство.

Получать детское пособие можно одновременно с зарплатой

С 2024 года можно прервать отпуск по уходу за ребенком до полутора лет, выйти на работу и при этом сохранить пособие.

Неважно, полный и неполный рабочий день, работа на дому, дистанционно или даже временное трудоустройство к другому работодателю.

Напомним: с 1 января за родителями и опекунами детей-инвалидов также сохранена выплата в 10 000 рублей при выходе на работу. Однако работать и получать соцвыплату родитель или опекун ребенка-инвалида сможет лишь в случаях частичной занятости.



Установлена очередность погашения задолженности по кредитам

21 декабря вступил в силу федеральный закон об очередности погашения задолженности по кредитам. Долги по кредитам теперь необходимо гасить в такой последовательности:

1. Задолженность по процентам;
2. Задолженность по основному долгу;
3. Проценты, начисленные за текущий период платежей;
4. Сумма основного долга за текущий период платежей;
5. Неустойка (штраф, пеня);
6. Иные платежи, предусмотренные законодательством РФ.

Внимание: изменились условия выплаты маткапитала

С 2024 года право на маткапитал имеют только семьи, где российское гражданство есть одновременно у родителя – на момент рождения ребенка и у ребенка – по факту рождения.

Исключение – граждане РФ, которые на момент рождения ребенка постоянно проживали на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей и на день присоединения не имели гражданства РФ. У них сохраняется право на маткапитал.

С февраля размер маткапитала будет проиндексирован на 7,5%. В том числе проиндексируют неизрасходованные средства, даже если часть маткапитала уже потрачена. Теперь средства маткапитала можно направить на реконструкцию дома блокированной застройки (к примеру, таунхауса) или направить на накопительную пенсию отца (если он – единственный родитель). Кроме того, с января определен порядок направления маткапитала на ежемесячные выплаты на ребенка до 3 лет. Доходы заявителя (критерий нуждаемости) будут учитывать аналогично правилам, действующим для единого пособия. Семьи с невысоким доходом смогут получить деньги сразу за несколько месяцев, если обратятся за выплатой в течение первых 6 месяцев.



Лимит социальных вычетов по НДФЛ увеличен до 150 тысяч рублей

Соответственно, максимальная сумма вычета составит 19 500 рублей.

Отметим: новые лимиты будут применяться к расходам, которые будут оплачены начиная с 2024 года. Компенсация части расходов за 2023 год остается прежней – до 15 600 рублей.

На возврат части НДФЛ имеет право налогоплательщик, понесший расходы на:

- ☐ медицинские услуги и приобретение лекарственных средств для себя, супруга, родителей и детей;
- ☐ собственное обучение и обучение супруга (-и), братьев и сестер;
- ☐ спорт и фитнес для себя и детей;
- ☐ добровольные пенсионные взносы;
- ☐ страхование жизни;
- ☐ добровольное медицинское страхование;
- ☐ повышение квалификации.

Отдельно установлен предельный размер социального вычета на обучение детей (вырос с 50 до 110 тысяч рублей на каждого ребенка).

Расходы на дорогостоящее лечение принимаются к вычету без ограничений.

Водительские права можно не менять до 2026 года

Если срок прав истекает до 31 декабря 2025 года, их действие продлевается на 3 года автоматически. Такое решение было принято Правительством РФ 23 декабря 2023 года.

Обратите внимание: в обязательном порядке заменить водительское удостоверение придется тем, у кого оно пришло в негодность, утеряно или похищено. А также в случаях смены фамилии или изменений в состоянии здоровья (к примеру, в период действия прав была оформлена инвалидность).

Переводы между своими счетами освободили от комиссии

С 1 мая 2024 года бескомиссионный лимит на переводы между своими счетами в разных банках увеличат до 30 млн рублей. Осуществить операцию можно только через СБП.

Размер переводов без комиссии другому гражданину останется прежним – до 100 тысяч рублей в месяц.

За перевод свыше указанной суммы сохраняется комиссионный сбор в размере 0,5% от суммы перевода, но не более 1500 рублей.

«Период охлаждения» для страховок по кредиту вырос до 30 дней

Если при оформлении потребительского кредита вы заключили договор добровольного страхования, раньше от него можно было отказаться в течение 14 дней. С 21 января 2024 года период охлаждения – 30 календарных дней.

Еще одно новшество – теперь банки и МФО обязаны включать стоимость всех дополнительных услуг в полную стоимость кредита. При этом сотрудники обязаны уведомить клиента о праве отказа от этих услуг.



КАЛУЖСКИЕ ВЛАСТИ НА ПРОТЯЖЕНИИ ГОДА НЕ ОБЕСПЕЧИВАЛИ ЛЕЖАЧЕГО БОЛЬНОГО ПАМПЕРСАМИ И ПЕЛЕНКАМИ

Инвалиды ждут помощи!

Пятнадцать лет тому назад Татьяна Сытник* попала в страшную автомобильную катастрофу и оказалась прикованной к постели. За инвалидом ухаживают сотрудники органов опеки и попечительства, помогая с уборкой, покупками и процедурами. А вот с обеспечением средствами реабилитации огромные проблемы.

Весь прошлый год женщина покупала за счет маленькой пенсии по инвалидности расходные материалы, которые должны ей предоставляться бесплатно.

Татьяна звонила на горячую линию отделения Соцфонда, ей обещали решить вопрос. Но проблема не решалась.

Буквально с криком о помощи женщина позвонила в калужский Центр защиты прав граждан. О перебоях в обеспечении инвалидов ТСР правозащитники рассказали депутату Заксобрания Калужской области, лидеру местных справедливороссов Надежде Ефремовой. Та выступила с обращением в эфире программы «Точка зрения». Рассказала о тяжелой судьбе Татьяны и призвала региональные власти к ответу.

Уже на следующий день Татьяна Сытник сообщила, что с ней связались сотрудники областного Минтруда и соцзащиты. Инвалиду предоставили все необходимое.

**Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.*

ФАС аннулировала результаты госзакупок ТСР на 7 млрд рублей

В КОНЦЕ 2023 ГОДА В ПАРТИЮ «СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ» ОБРАТИЛОСЬ РУКОВОДСТВО ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНВАЛИДОВ «ОПОРА» С ПРОСЬБОЙ РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ ЗАКУПКИ ТСР ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

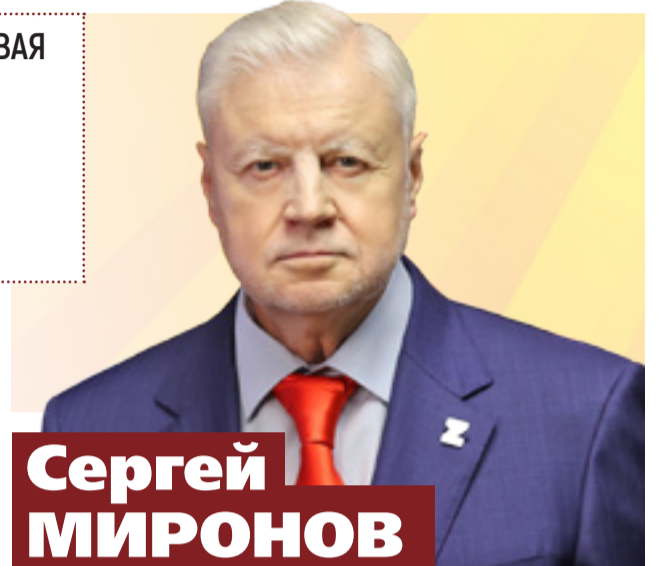
В обращении говорилось о возможных нарушениях проведения тендеров на поставку оборудования для 89 регионов России на 10,5 млрд рублей. Передать контракт планировалось одному поставщику. Что грозило завышением цен и дефицитом ТСР для инвалидов.

От участия в тендерах отсекали представителей малого бизнеса и некоммерческих социально ориентированных организаций.

Депутаты думской фракции «Справедливая Россия – За правду» оперативно направили запрос главе Антимонопольной службы.

Напомним: парламентская фракция социалистов неоднократно вносила в Госдуму инициативы, направленные на повышение прозрачности проведения госзакупок. Ряд предложений были включены в Альтернативный бюджет партии. Однако думское большинство эти инициативы не поддержало.

– Впереди проведение повторных тендеров. Мы проследим, что они прошли без нарушений и маломобильным гражданам не пришлось в последующем приобретать ТСР за свой счет, – подчеркнул Сергей Миронов.



Сергей МИРОНОВ

Председатель партии «Справедливая Россия – За правду»
Лидер фракции социалистов в Госдуме РФ

« Из-за махинаций с госзакупками бюджет каждый год теряет большие суммы. Проблема находится на постоянном контроле партии «Справедливая Россия – За правду». Наведение порядка в этой сфере является программным требованием партии. ФАС отреагировала на наш запрос незамедлительно. Внеплановая проверка выявила ряд нарушений. В результате были аннулированы два тендера на 5,7 млрд и 1,3 млрд рублей.

С 1 ЯНВАРЯ В РОССИИ ЗАРАБОТАЛА ПРОГРАММА ДОЛГОСРОЧНЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ. РАЗРАБОТЧИКИ – ЦЕНТРОБАНК И ПРАВИТЕЛЬСТВО РФ. СУТЬ ТАКОВА: ВЫ ДЕЛАЕТЕ ДОБРОВОЛЬНЫЕ ВЗНОСЫ В НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД, ОН ВКЛАДЫВАЕТ ДЕНЬГИ В ГОСОБЛИГАЦИИ. А СПУСТЯ 15 ЛЕТ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ НАКОПЛЕНИЯ ВМЕСТЕ С ПРОЦЕНТАМИ.

Программа ДОЛГОСРОЧНЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ может повторить судьбу НАКОПИТЕЛЬНОЙ ПЕНСИИ

Вместо того чтобы покончить с заморозкой пенсионных накоплений и вернуть людям накопительные пенсии, их теперь замораживают по новой, считают справедливороссы.

Что в программе?

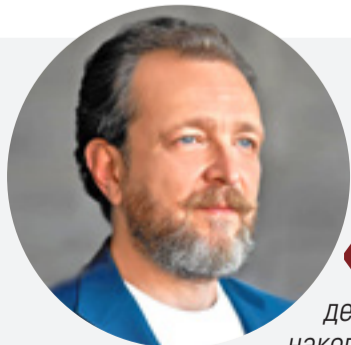
Государство обещает профинансировать вложения граждан первые три года и обещает доход за счет налогового вычета. Но чтобы получить от государства 36 000 рублей, необходи-

мо относить в НПФ по 3000 рублей в течение года. А чтобы получить обещанный налоговый вычет в 52 000 рублей, на счету должно быть 400 000 рублей.

Вишенка на торте – воспользоваться своими накоплениями можно через 15 лет. Если надумаете забрать деньги раньше, никакие проценты с вложений не выдадут.

По оценке Центробанка, сейчас на руках у россиян около 40 трлн рублей. С помощью таких проектов государство пытается извлечь рублевую массу, чтобы использовать ее в своих интересах, убеждены социалисты. Кабмину следовало бы предложить людям по-настоящему действенный способ долгосрочной защиты средств.

– Строя такую систему, чиновники занимаются экономикой обещаний. А гражданам нужна экономика результатов! Вот почему наша партия не поддерживает такие финансовые эксперименты, – подчеркнул Кузнецов.



Андрей КУЗНЕЦОВ

Замруководителя фракции социалистов в Госдуме РФ
Руководитель проекта сети Центров защиты прав граждан

« 10 лет Правительство думало, что делать с замороженной накопительной частью пен-

сии. А теперь гражданам предложили добровольно отчислять часть доходов в негосударственные пенсионные фонды. Непонятно, почему операторами выбраны НПФ. Сколько заработают в ито-

ге вкладчики на ценных бумагах? Каков спрос с тех, кто инвестирует их накопления в рискованные проекты? Ни строчки в защиту финансовых прав граждан в этой программе мы не нашли. Механизма защиты сбережений от инфляции тоже нет. Несправедливость и в том, что в случае острой необходимости забрать деньги досрочно забрать их с процентами не получится.

Российская банковская система закончила год с огромными барышами. Рекордную прибыль обеспечили резкое повышение ключевой ставки и ужесточение правил в сфере льготного ипотечного кредитования. Поразительно, но российские банки всегда в плюсе. А вот что ждет теперь ипотечника, разобрался «Домовой».

Льготная ипотека: стало дороже и сердито

Невыгодная господдержка

23 декабря 2023 года Правительство РФ повысило первоначальный взнос по льготным ипотечным программам до 30%.

В частности, до 30% повышен взнос по льготной ипотеке, которая выдается по ставке 8% годовых на покупку жилья на этапе строительства, в новостройках, строительство частного дома или приобретение земельного участка для его строительства. А максимальный размер льготного ипотечного кредита по данной программе для всех регионов теперь составляет 6 млн рублей.

По Дальневосточной и арктической ипотеке предельный размер кредита увеличен с 6 до 9 млн рублей для случаев, когда общая площадь приобретаемого жилья составляет 60 и более квадратных метров. В перечень имеющих право на льготную ипотеку включили работников предприятий ОПК, которые расположены в Дальневосточном федеральном округе и на суходопутных территориях Арктической зоны.

Одна ипотека – в одни руки

Если вы оформили льготную ипотеку после 23 декабря 2023 года, взять еще одну, с льготными условиями кредитования уже не получится. Исключением станет «Семейная ипотека» под 6% годовых. Ее можно будет взять еще раз, если:

- у вас родился последующий ребенок;
- площадь приобретаемой квартиры больше предыдущей;
- предыдущая ипотека успешно погашена.



Первый взнос вырос, а 6 млн лимита на квартиру не хватит

Теперь первоначальный взнос по всем программам составляет 30%. Максимальный размер кредита для ипотеки с господдержкой единый для всех регионов – 6 млн рублей. Разумеется, стоимость жилья не ограничена – вы можете купить квартиру и за 8, и за 15 млн. Вот только все, что свыше 6 млн, придется занять у банка по рыночной ставке.

1 января 2024 года вступил в силу Федеральный закон от 24 июля 2023 года №348-ФЗ, облегчивший отдельным категориям граждан процесс погашения задолженности по кредитам и займам.

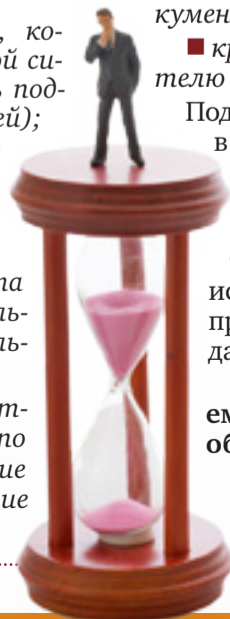
БЕССРОЧНЫЕ кредитные каникулы: как воспользоваться

1 января 2024 года вступил в силу Федеральный закон от 24 июля 2023 года №348-ФЗ, облегчивший отдельным категориям граждан процесс погашения задолженности по кредитам и займам.

Закон так же определяет порядок предоставления бессрочных кредитных каникул заемщикам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Причем заемщик может как приостановить выплаты по потребкредиту, так уменьшить размер таких выплат.

Разумеется, взять паузу сможет не каждый желающий. Такая возможность предоставляется заемщику только при соответствии установленным законом критериям:

- заемщиком является физлицо, которое оказалось в трудной жизненной ситуации (данный факт должен быть подтвержден необходимой документацией);
- заемщик не является банкротом;
- договор заключен не в целях ведения заемщиком предпринимательской деятельности;
- размер потребительского кредита или займа не превышает максимальный размер, установленный Правительством РФ;
- ранее заемщик не уходил на кредитные каникулы по тому же договору и по тем же самым основаниям (исключение составляют заемщики, проживающие в зоне ЧС или пострадавшие от ЧС);



■ в отношении договора не применяется льготный период, предусмотренный ст. 1 Федерального закона №377-ФЗ для участников спецоперации;

■ в судебном порядке не обращено взыскание задолженности по договору либо взыскание на предмет залога;

■ в производстве суда отсутствует дело о расторжении договора;

■ кредитор не предъявил исполнительный документ в отношении заемщика по договору;

■ кредитор не предъявил требований к поручителю по договору.

Под «каникулами» подразумевается период, в который заемщик имеет возможность не платить по кредиту. В течение этого периода заемщику не начисляется неустойка, кредитор не имеет права потребовать расторжения договора либо его досрочного исполнения. Кроме того, он не вправе даже предъявить требования к поручителю или подать исполнительный документ.

Под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1. снижение дохода за два предыдущих месяца более чем на 30% по сравнению с годовым среднемесячным доходом;

2. проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, либо нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации.

Продолжительность льготного периода заемщик устанавливает сам, но он не может превышать 6 месяцев.

Закон ограничил максимальные размеры потребительского кредита (займа), при превышении которых уйти на кредитные каникулы заемщику не получится:

- 1 600 000 рублей – для автокредита;
- 450 000 рублей – для прочих потребительских кредитов (займов);
- 150 000 рублей – лимит выдачи или лимит задолженности по кредитным картам.

По окончании кредитных каникул исполнение обязательств заемщика возобновляется. При этом срок возврата кредита будет продлен с учетом срока предоставленной отсрочки.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Воспользоваться каникулами можно однократно. Отсрочку не дадут заемщику, который в рамках договора уже воспользовался аналогичной мерой до 31 декабря прошлого года. Или если в отношении него действуют кредитные каникулы в связи с участием в СВО. В кредитных каникулах также откажут заемщику, если он решением суда признан банкротом.

ТАМБОВ

«ВАС ТУТ НЕ РАБОТАЛО, КАКАЯ ТАКАЯ ЗАРПЛАТА?»

Отсудили у бессовестного работодателя 660 тысяч рублей долгов по зарплате

Полгода Герман Марков проработал в должности мастера производства в ООО «Эверест». Уволиться вынудили невыплаты зарплаты. Вместе с ним из компании ушли еще пять работников, которые также не смогли стерпеть безденежья. Поскольку работодатель официально никого из них не оформил, получить задолженность представлялось чем-то фантастическим. А деньги немалые – от 70 тысяч до 110 тысяч рублей каждому.

– С допущенным к работе сотрудником в течение трех дней должны заключить трудовой договор. Если работодатель этого не сделал, сотрудник все равно считается трудоустроенным. Об этом говорится в ст. 67 Трудового кодекса РФ. А в день увольнения с ним должны полностью рассчитаться! Это закреплено в ст. 140 ТК РФ. Если зарплату задерживают или не выдали расчет при увольнении, нужно направить работодателю письменную претензию. Если не ответит или откажет в выплатах – обращаться в трудовую ин-

спекцию, прокуратуру или сразу идти в суд, – разъяснила обратившимся в Центр работникам руководитель тамбовского Центра Ираида Коптева.

Правозащитники помогли заявителям обратиться в суд. В суде представители компании отрицали работу истцов. Но, приняв во внимание свидетельские показания, Октябрьский районный суд Тамбова удовлетворил требования бывших сотрудников. Фирму обязали оформить трудовые отношения и выплатить шестерым работникам в общей сложности 580 тысяч рублей, а также проценты за задержку зарплаты – 83 230 рублей.

Правда, чтобы выбить присужденные людям деньги, Центру пришлось привлечь областную прокуратуру. Процесс истребования долгов занял почти год. Как раз в канун нового года экс-работники «Эвереста» пришли в Центр со словами благодарности. Без правовой защиты их семьи не дождалась бы честно заработанных денег.

ПРОЕКТ

«СОХРАНИТЬ РАБОТУ И ЗАРПЛАТУ»

- оспариваем незаконные увольнения
- помогаем добиться выплаты долгов по заработной плате
- принуждаем работодателя соблюдать условия трудового договора

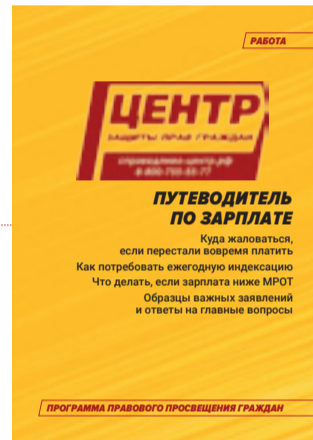


17 млн 105 тысяч рублей

В 2023 году Центры добились выплаты задолженностей и компенсаций для **349 работников** из **25 регионов** страны.

Куда жаловаться, если зарплату задерживают или перестали вовремя платить

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе РАБОТА



Наталья ФИЛАТОВА

ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ

«У ВАС ОПЕЧАТКА В ИМЕНИ, СТАЖ И ПРИБАВКА НЕ ПОЛОЖЕНЫ!»

Помогли пенсионеру восстановить сельский стаж и повысить пенсию на 25%

Жадгир Исеналиев всю жизнь проработал в колхозе. Занимался стрижкой овец. Надеялся, что при расчете пенсии учтут и непростой труд, и сельскую надбавку за выработанный стаж. Однако пенсия оказалась такой скромной, что пришлось работать, даже став пенсионером.

В марте прошлого года Исеналиев решил все-таки перепроверить размер пенсии и обратился в Социальный фонд. Там объяснили, что для назначения сельской надбавки в 25% за 30 лет работы в колхозе ему не хватило четырех месяцев.

Ответ пенсионера удивил. Он запросил расчеты Фонда и выяснил, что при назначении пенсии ведомство не учло часть документов, так как в архивной справке о заработной плате было неправильно написано имя.

– Ошибки и опечатки в трудовых документах – не редкость. Это не должно лишать граждан их пенсионных прав. Доказать, что наш заявитель действительно трудился в колхозе в указанный период, можно в суде. Достаточно будет даже показаний коллег по работе, – разъяснили в оренбургском Центре защиты прав граждан.

Правозащитники помогли Исеналиеву обратиться с исковым заявлением в суд. В зал заседаний пригласили двух свидетелей, которые подтвердили, что работали в колхозе вместе с заявителем. Суд учел показания свидетелей и подтвердил Жадгиру Исеналиеву два месяца сельского стажа.

Специалисты Центра защиты прав граждан порекомендовали пенсионеру доработать еще два недостающих месяца в сельском хозяйстве, а затем вместе с решением суда обратиться в СФР за перерасчетом.

Мужчина так и сделал. После перерасчета его ежемесячная пенсия выросла почти на 2000 рублей.

Типовые ошибки Социального фонда
Куда и как жаловаться на низкую пенсию

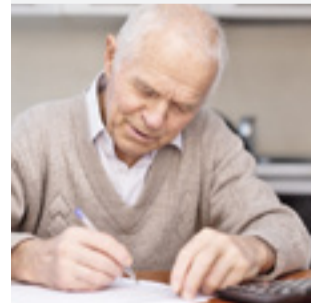
Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ПЕНСИОНЕРАМ



Елена МАКСАКОВА

ПРОЕКТ

«ПРОВЕРЬ СВОЮ ПЕНСИЮ!»



25 млн 135 тысяч рублей

В 2023 году Центры добились увеличения пенсий для **1240 пенсионеров** из **65 регионов** страны.

- помогаем найти ошибки Социального фонда в расчетах пенсии
- выбрать наиболее выгодный период стажа или вид пенсии
- засчитать нестраховые периоды
- оспорить отказ в назначении досрочной пенсии

● РЯЗАНЬ

Кто должен ПЛАТИТЬ ПО КРЕДИТУ, если заемщик недееспособный

В 2020 ГОДУ СТРАДАЮЩИЙ ПСИХИЧЕСКИМ РАССТРОЙСТВОМ ПОЖИЛОЙ ЖИТЕЛЬ РЯЗАНИ ОФОРМИЛ В КРУПНОМ БАНКЕ КРЕДИТ НА 220 000 РУБЛЕЙ. ДЕНЬГИ МУЖЧИНА ПОТРАТИЛ НА ПОКУПКУ РЕЛИГИОЗНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, КОТОРУЮ РАЗДАЛ НА УЛИЦАХ ГОРОДА.

Супруга заемщика узнала о кредите только спустя три года, когда банк обратился в суд, чтобы вернуть деньги с процентами – в общей сложности 300 000 рублей.

– Мой муж был признан недееспособным, а я – назначена его опекуном еще 10 лет назад. При оформлении кредита муж указал мой номер телефона в качестве контактного, но мне никто не удосужился позвонить. Хотя это могло уберечь нас от беды, – пожаловалась женщина.

С просьбой найти выход из ситуации пострадавшая обратилась в рязанский Центр защиты прав граждан.

– Договор, подписанный недееспособным лицом, ничтожен. То есть не влечет никаких юридических последствий. Это установлено ст. 171 ГК РФ. Такой договор должен быть аннулирован, а стороны сделки должны вернуть друг другу полученное. То есть опекун должен будет выплатить банку тело кредита, но без процентов. Применить последствия недействительности сделки можно только через суд, – пояснил специалист Центра Алексей Беззубцев.

Правозащитники помогли женщине составить возражение на иск банка. В суде банк настаивал, что психическое расстройство не лишало мужчину способности осознавать характер своих действий, а банк не обязан проверять дееспособность заемщиков. Однако суд встал на сторону опекуна. Банку отказали в удовлетворении исковых требований.

Опекуна обязали вернуть банку только тело кредита, без процентов. К сожалению, жене заемщика придется выплатить банку 220 000 рублей. Но хотя бы на 80 000 рублей меньше, нежели изначально требовал банк.

Законна ли выдача кредита психически больному человеку?

Ограничивать в правах гражданина может только суд. И только по определенным основаниям.

Согласно ст. 29–30 ГК РФ, гражданин может быть признан:

ОГРАНИЧЕННО ДЕЕСПОСОБНЫМ

Такой человек сохраняет возможность совершать сделки и распоряжаться своими доходами по согласованию с попечителем. Большой несет имущественную ответственность по заключенным сделкам, а также за причиненный его действиями вред.

НЕДЕЕСПОСОБНЫМ

Юридически значимые действия за таких людей совершает опекун, на него же возлагается ответственность за действия опекаемого и причиненный им вред.



Оба этих статуса устанавливаются только судом. Поэтому человеку с психическими расстройствами, как и любому другому, могут выдать кредит.

Но любой банк заинтересован в том, чтобы заемщик вернул деньги, да еще и с процентами, поэтому, если сотрудники заподозрят, что у человека не все в порядке с психикой, в выдаче кредита ему откажут.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Кредит могут выдать даже в том случае, если гражданин официально признан недееспособным. Поскольку банк не знает о наличии этого статуса у заемщика. Проверять гражданина на дееспособность перед выдачей кредита банк не обязан. Кроме того, при оформлении онлайн-кредита банк вообще лично не контактирует с гражданином и не может дать оценку его вменяемости.

ВНИМАНИЕ!

1 января 2024 года вступили в силу поправки в Закон о потребительском кредите (Федеральный закон от 24 июля 2023 года №348-ФЗ).

Теперь у банков появилась обязанность рассчитывать долговую нагрузку заемщика и письменно уведомлять его о рисках. Это касается заемщиков, которые на платежи по кредитам тратят больше 50% своих доходов.

Обязанность кредиторов рассчитывать показатель долговой нагрузки заемщика распространяется даже на кредиты и займы до 10 тысяч рублей.

Кроме того, с 21 января скорректирован перечень платежей заемщика, включаемых в расчет полной стоимости потребкредита. Банки обязаны включать в расчет любые платежи заемщика в пользу кредитора или третьих лиц, если это влияет на выдачу кредита или его условия. Также заемщика обязаны информировать о праве отказаться от любой дополнительной услуги.

Как избавиться от кредита, оформленного на недееспособного человека

Если договор заключен с нарушением закона, через суд его можно признать недействительным.

Но ряд сделок закон автоматически считает недействительными независимо от решения суда. Такие договоры называются ничтожными. То есть они не влекут юридических последствий, и каждая из сторон обязана возвратить другой все полученное по договору.

Подписание договора недееспособным гражданином – из их числа. Такая сделка ничтожна в силу ст. 171 ГК РФ: «Ничтожна сделка, совершенная гражданином, признанным недееспособным вследствие психического расстройства. Каждая из сторон такой сделки обязана возвратить другой все полученное в натуре, а при невозможности возвратить полученное в натуре – возместить его стоимость».

В этом случае необязательно обращаться с иском о признании сделки недействительной. Обращение в суд здесь необходимо исключительно для применения последствий недействительности сделки, то есть чтобы стороны вернули друг другу все полученное по договору.

Если кредит оформили на дееспособного человека, но с психическими отклонениями, сделку можно оспорить, сославшись на ст. 177 ГК РФ «Недействительность сделки, совершенной гражданином, не способным понимать значение своих действий или руководить ими».

В суде придется доказать, что гражданин не способен самостоятельно принимать решения и отвечать за их последствия.

Наталья ФИЛАТОВА



ЖКУ-2024: ДЕРЖИТЕ КАРМАНЫ ШИРЕ...

ПОВЫШЕНИЕ ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ С 1 ИЮЛЯ. ОСВОБОЖДЕНИЕ РЯДА СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ ОТ КОМИССИИ ПРИ ОПЛАТЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ. ПРОВЕДЕНИЕ КАПРЕМОНТОВ ПО НОВЫМ ПРАВИЛАМ. КОРРЕКТИРОВКА ПРАВИЛ ПЕРЕПЛАНИРОВКИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИФТОВ. «ДОМОВОЙ» ПОДГОТОВИЛ ОБЗОР ВАЖНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ ЖИЗНИ РОССИЯН.

С июля 2024 года квартплата снова подорожает

Июльская плановая индексация коммунальных тарифов ударит по кошельку граждан.

Для разных регионов размер индексации разнится: от 4 до 15%. К примеру, для Москвы – 11%, для Подмосковья – 10,7%, для Санкт-Петербурга – 9,8%, а для Забайкальского края – 15%. Наименьший показатель (4%) установлен для Республики Хакасия.

Индексация скажется на росте платы за ГВС и ХВС, водоотведение и электроэнергию, отопление и газ, а также вывоз мусора и общедомовые нужды (ОДН) – в части использованного коммунального ресурса.

Кроме того, за регионами и муниципалитетами сохраняется право увеличить индексы более чем на величину предельного отклонения «с учетом реализации инвестиционных программ, соблюдения долгосрочных тарифов в рамках концессионных соглашений». Это значит, что на практике плата за воду, отопление, газ, свет и вывоз мусора вырастет намного больше.

Опасаться следует и предприимчивости управляющих компаний.

Несмотря на то что индексация коммунальных тарифов не касается платы за жилищные услуги (содержание и текущий ремонт жилья), каждый год ЖЭКи одновременно с индексацией коммунальных тарифов увеличивают ставку на содержание жилья.

Как говорится, пользуясь случаем. Эксперты прогнозируют: платежи за ЖКУ вырастут в среднем на 15–20%.



За капремонтом – в очередь. А хотите раньше – доплатите

С 1 сентября 2024 года добиться своевременного капремонта в многоквартирном доме станет сложнее.

Основанием для внесения изменений в региональную программу капремонта станут итоги обследований технического состояния многоквартирных домов.

Согласно принятому 27 ноября 2023 года Федеральному закону №561-ФЗ, регламент техобследований определяют региональные органы власти, а само обследование позволит проводить в соответствии с порядком, который установят в регионе.

Полученные результаты будут являться основанием для внесения изменений в региональную программу капремонта не реже чем один раз в год. Пока все вроде складно. Но что смущает?

Жителям дали право тоже стать заказчиками таких обследований. Но за эту услугу придется заплатить. Чтобы принять решение о проведении обследования и скинуться, собственники должны провести собрание и получить согласие не менее чем 2/3 голосов.



Как будут рассчитывать пени за долги по ЖКУ

Решением Правительства РФ в 2024 году пени и штрафы за несвоевременную оплату ЖКУ рассчитывают без привязки к повышенной ключевой ставке Банка России.

Напомним: размер пени за каждый день просрочки равен 1/300 ключевой ставки Центробанка от суммы долга, а начиная с 91-го дня пени начисляются в повышенном размере – 1/130 ставки за каждый день просрочки.

Поскольку текущее значение ключевой ставки достигло уже 16%, величина пеней оказалась несоразмерной платежам граждан за ЖКУ.

Вот почему Кабмин продлил норму, когда расчет пеней производится по ставке банка в размере 9,5% годовых.

Это касается платы за жилищно-коммунальные услуги, долгов по взносам на капремонт, просрочки по установке, замене или проверке приборов учета.



✓ С 1 января управляющие организации при перечислении вознаграждения членам Совета МКД обязаны удержать с них налоги и страховые взносы. Изменения внесены в Налоговый кодекс РФ Федеральным законом от 31.07.2023 №389-ФЗ.

✓ Начал действовать ГОСТ Р 55969-2023, который установил общие требования к процедуре ввода в эксплуатацию новых и модернизированных лифтов.

✓ Перестали действовать договоры на техническое обслуживание и ремонт внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, заключенные до 1 сентября 2023 года (Федеральный закон от 18.03.2023 №71-ФЗ).

✓ Гарантирующих поставщиков электроэнергии будут привлекать к административной ответственности в случае невыполнения обязанности по приобретению, установке и замене приборов учета (ч. 5 ст. 37 №35-ФЗ). При таких нарушениях потребитель вправе потребовать снизить плату за коммунальную услугу на 7% (п. 80(2) Правил №354).

✓ С 1 апреля 2024 года изменятся правила перепланировки и переустройства помещений в многоквартирном доме. Речь о переводе жилого помещения в нежилое, и наоборот. Предусмотрена обязанность обязательного согласования перепланировки/переустройства с органами местного самоуправления, постановки на кадастровый учет и внесения в ЕГРН сведений о новых границах/площади перепланированного помещения.

✓ С 1 июля 2024 года с некоторых категорий граждан перестанут брать комиссию при оплате жилищно-коммунальных платежей в банках и банковских платежных агентах (кроме «Почты России»). Перечень освобожденных от комиссии категорий в ближайшее время утвердит Правительство РФ.

В августе 2022 года Вячеслав Ивлеев* пережил операцию по ампутации ноги. После выписки из стационара сдал в поликлинику документы для назначения медико-социальной экспертизы (МСЭ) и присвоения инвалидности.

ПОПРОБУЙ ДОКАЖИ?

Пережившему ампутацию ноги ижевчанину полгода не оформляли инвалидность

Ждал месяц, два, полгода – но на экспертизу его так и не пригласили. Через своего представителя мужчина обратился за помощью в ижевский Центр защиты прав граждан.



– Врачи обязаны были в течение месяца провести необходимые обследования, оформить документы и самостоятельно отправить их в бюро медико-социальной экспертизы, – разъяснила руководитель Центра защиты прав граждан в Ижевске Анастасия Примушко.

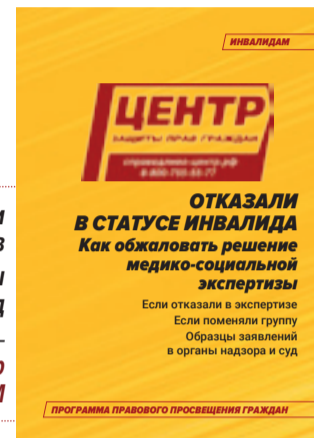
Центр защиты прав граждан совместно с депутатом Государственного Совета Удмуртской Республики от партии «Справедливая Россия – За правду» Игорем Стрелковым направили запрос в прокуратуру.

Не дожидаясь окончания прокурорской проверки, поликлиника выдала Ивлееву направление на медико-социальную экс-

пертизу, где ему назначили II группу инвалидности бессрочно, а также разработали программу реабилитации.

*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

Процедура и сроки рассмотрения документов
Образцы жалоб в органы надзора и в суд
Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ИНВАЛИДАМ**



КТО ГОТОВИТ НАПРАВЛЕНИЕ НА ЭКСПЕРТИЗУ

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПОЛИКЛИНИКИ ИЛИ ЧАСТНЫЕ КЛИНИКИ

Если врачи подтвердят стойкое нарушение функций организма, вызванное болезнью, последствиями травм или дефектами, пациенту проведут необходимые диагностические, лечебные и реабилитационные мероприятия. Поэтому лучше обратиться за направлением на МСЭ к своему лечащему врачу.

ОРГАНЫ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ СОЦЗАЩИТЫ

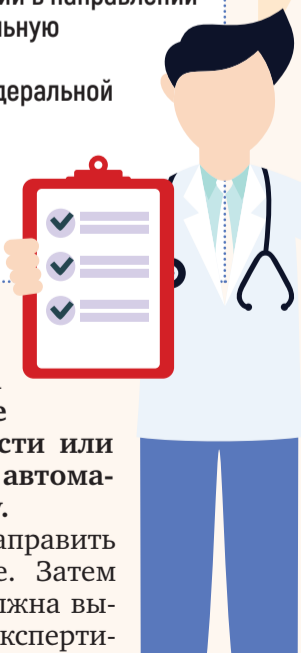
Если у пациента есть признаки ограничения жизнедеятельности и нуждаемости в социальной защите и есть медицинские документы, подтверждающие нарушения функций организма, то эти организации выдают ему направление.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Отказ медицинской организации в направлении гражданина на медико-социальную экспертизу можно обжаловать в территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (абз. 2 п. 20 Постановления Правительства РФ от 05.04.2022 №588).

Главное препятствие в установлении статуса инвалида – процедура оформления. Ведь даже полная потеря мобильности или тяжелый диагноз не дают автоматического права на группу.

Сначала врач должен направить пациента на обследование. Затем окончательный вердикт должна вынести медико-социальная эксперти-



за. Обычно уже на этом этапе граждане сталкиваются с нарушением процедуры и несоблюдением сроков назначения МСЭ.

В КАКИЕ СРОКИ ДОКУМЕНТЫ ДОЛЖНЫ ПОСТУПИТЬ В БЮРО МСЭ

Согласно Постановлению Правительства №588 РФ от 05.04.2022 №588 (ред. от 24.01.2023), гражданин направляется на МСЭ медицинской организацией в срок не позднее 30 рабочих дней со дня принятия решения врачебной комиссией медузрения.

□ Если гражданин находится на стационарном лечении – в течение 3 рабочих дней после проведения операции.

□ Если нуждается в паллиативной помощи – в течение 1 рабочего дня со дня получения результатов обследований (п. 17 Постановления Правительства №588).

ЕСЛИ ОТКАЗАЛИ В ИНВАЛИДНОСТИ ИЛИ НАЗНАЧИЛИ «ЛЕГКУЮ» ГРУППУ

С 1 февраля 2023 года обжаловать решение бюро МСЭ можно онлайн, на портале «Госуслуги».

С 1 июня 2023 года пройти МСЭ повторно можно в дистанционном формате – с помощью интернета. Этим правом могут воспользоваться граждане, которые не согласны с решением бюро МСЭ, намерены его обжаловать в вышестоящих учреждениях и пройти экспертизу повторно.

В этом случае гражданин будет находиться в бюро по месту жительства, где ему предоставят техническую возможность общения со специалистами Главного или Федерального бюро МСЭ и прохождения повторной экспертизы.

С 1 ЯНВАРЯ 2024 ГОДА ЗАОЧНАЯ ЭКСПЕРТИЗА ПРОВОДИТСЯ БЕЗ ДОСТУПА СОТРУДНИКОВ МСЭ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ ГРАЖДАНИНА, ПО ОБЕЗЛИЧЕННЫМ ДОКУМЕНТАМ.

Направления на проведение экспертизы распределяет информационная система между бюро всех регионов независимо от места жительства самого гражданина.

Персональные данные гражданина будут отражены только в финальном документе – справке об инвалидности с указанием группы и индивидуальной программе реабилитации инвалида. Решение направят гражданину в личный кабинет на портале «Госуслуги» или почтовым отправлением. Если гражданин не согласен с решением, он сможет его обжаловать в бюро МСЭ по месту жительства, где будет проведена очная экспертиза.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Независимо от формы проведения МСЭ (очно или заочно), можно обжаловать решение бюро в течение одного месяца с момента проведения экспертизы.

Для этого необходимо обратиться в бюро МСЭ, непосредственно проводившее экспертизу, или в Главное бюро МСЭ по региону. Главное бюро проводит медико-социальную экспертизу гражданина в случае обжалования им решения бюро, а также при обращении территориального органа Социального фонда РФ. Пациент может сразу обжаловать решение и в Федеральное бюро МСЭ Министерства труда и социальной защиты. Подать заявление на обжалование, как и на пересмотр или проведение экспертизы, можно как в письменном виде, так и через портал «Госуслуги».

Елена МАКСАКОВА

КАК ИЗБАВИТЬСЯ ОТ ДОЛГОВ ПО СТАРОМУ КРЕДИТУ

● СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Спустя 11 лет насчитали долг в сотни тысяч рублей!

11 лет тому назад Сергей Т. из Каменска-Уральского оформил в банке кредит на 80 000 рублей. Два года исправно платил, а потом остался без работы и денег. Мужчина просил банк об отсрочке, но ему отказали. После невозврата части средств банк про заемщика забыл на долгие годы. Но в 2023 году мужчина получил судебный приказ о взыскании суммы долга, процентов и пеней суммарно на 166 000 рублей!

Оказалось, банк продал долг коллекторам. Те обратились в суд. Сергей приказ отменил, после чего коллекторы вышли в гражданский суд.

За помощью Сергей Т. обратился в каменск-уральский Центр защиты прав граждан «Справедливая Россия». Специалисты разъяснили: закон дает возможность банку уступить право

требования долга третьим лицам. Но в данном случае «аппетиты» взыскателей ограничил упущенный срок исковой давности. Так как Сергей внес последний платеж в 2014 году, а банк не направлял претензий и не подавал в суд на протяжении трех лет, срок давности истек еще в 2017 году.

Вместе с тем специалисты Центра предупредили Сергея, что применить срок исковой давности (в данном случае как истекший) суд может только по заявлению ответчика!

Если этого не сделать, суд взыщет долги даже за пределами трехлетнего срока.

Правозащитники помогли составить ходатайство о применении срока исковой давности. После чего суд отказал коллекторам во взыскании.



КАК ИСЧИСЛЯЮТ СРОКИ ДАВНОСТИ ПО ПРОСРОЧЕННЫМ КРЕДИТАМ

При оформлении кредита заемщик получает график выплат.

В нем зафиксированы конкретная дата или временной интервал, в течение которого заемщику необходимо вносить платежи.

Если в указанный период на банковский счет не поступает обозначенная договором сумма (или платеж выполнен в меньшем размере), возникает просрочка.

По обязательствам, срок исполнения которых не определен (или определен моментом востребования), срок исковой давности начинает течь со дня предъявления кредитором требования об исполнении обязательства. А если должнику предоставляется срок для исполнения такого требования (к примеру, дана отсрочка), исчисление срока исковой давности начинается по окончании срока, предоставленного для исполнения требования.

Исковая давность по долгам, которые накапливались частями, рассчитывается для каждой части в отдельности. Поэтому срок исковой давности по штрафам, неустойкам, пеням и каждой части будет разный. Он будет вычислен исходя из даты наступления просрочки по каждому невыполненному платежу.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Согласно п. 1 ст. 196 ГК РФ, общая исковая давность по кредиту составляет три года. Однако, согласно п. 1 ст. 199 ГК РФ, иск от кредитной организации в суде примут и за рамками обозначенного периода.

О его истечении ответчику необходимо заявить в суде (до момента вынесения судебного решения!), иначе суд обяжет ответчика выплатить весь долг без учета срока исковой давности.



КАК ЗАЯВИТЬ ХОДАТАЙСТВО О ПРИМЕНЕНИИ СРОКА ИСКОВОЙ ДАВНОСТИ

Ходатайство можно заявить устно в ходе судебного разбирательства или письменно. Важно, чтобы:

1. Ходатайство было подано **ДО** вынесения судебного решения.
2. В ходатайстве должны быть **УКАЗАНЫ ПЕРИОДЫ**, по которым требование не подлежит удовлетворению.
3. До подачи иска в суд и в процессе судебных разбирательств **ВЫ НЕ СОВЕРШАЛИ ДЕЙСТВИЙ**, которые могут прервать срок исковой давности. Речь о действиях, которые могут спровоцировать течение нового срока исковой давности.

Срок исковой давности начинает течь заново, если должник:

- подпишет какой-либо документ, подтверждающий наличие долга;
- договорится с кредитной организацией об отсрочке выплат или рассрочке погашения взносов;
- подаст заявление о приостановлении платежей или о других изменениях в Договоре;
- получит и отменит судебный приказ о взыскании долга;

■ подпишет акт сверки взаимных обязательств с кредитором.

ВНИМАНИЕ!

Если должник ответил на претензию, но не признал за собой долг, его действия НЕ считаются принятием задолженности.

Если должник признает только часть долга (например, внес один платеж), это не свидетельствует о признании всего долга. То есть исковая давность по не признанным частям долга продолжает течь. А после приостановки срок исковой давности не продолжается, а начинается снова. Время, прошедшее до того, не включается в новый срок давности.

ПРИМЕР

Клиент допустил просрочку по кредиту с 6 июня 2020 года. До октября он не платил. В октябре подал прошение в банк о предоставлении рассрочки, стал снова вносить платежи, а с 5 декабря 2020 года опять перестал платить. Срок исковой давности будет рассчитываться с 5 декабря 2020 года без учета предыдущего периода.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Максимальный срок исковой давности с учетом всех возможных приостановок и продлений не может превышать 10 лет.

Сроки давности по просроченным кредитам
Сроки давности по трудовым спорам
Сроки давности по коммунальным долгам
Уменьшить долг и срок за счет отмены судебного приказа
Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ФИНАНСЫ**



ГОД НАЧАЛСЯ С КРУПНЫХ КОММУНАЛЬНЫХ АВАРИЙ НА СЕТЯХ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ВО МНОГИХ РЕГИОНАХ СТРАНЫ. А ВЕДЬ ПЛАТА ЗА ОТОПЛЕНИЕ ВЛЕТАЕТ В ТЫСЯЧИ РУБЛЕЙ КАЖДЫЙ МЕСЯЦ! КАК ПОЛУЧИТЬ ПЕРЕРАСЧЕТ, ЕСЛИ БАТАРЕИ СТАЛИ ХОЛОДНЫМИ, РАССКАЖЕТ НОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН. «ДОМОВОЙ» ПУБЛИКУЕТ ПОЛЕЗНЫЕ ВЫДЕРЖКИ.

ПЕРЕРАСЧЕТ ЗА ОТОПЛЕНИЕ: за что можно ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ

Допустимые снижение и повышение температуры в квартире в отопительный период

Нормативная температура воздуха в жилых помещениях должна быть не ниже +18°C (в угловых комнатах: +20°C).

Допустимое превышение – не более 4°C.

Допустимое снижение ночью (с 00.00 до 05.00) – не более 3°C.

С 05.00 до 00.00 снижение температуры не допускается.

Если названные температурные параметры не соблюдаются, собственник имеет право на перерасчет платы за отопление, а также выплаты неустоек, штрафов и пеней.

Границы ответственности: за что отвечает ресурсник, за что УК, а за что – собственник

До наружной стены многоквартирного дома за подачу тепла отвечает ресурсоснабжающая организация.

За все элементы системы отопления внутри дома – управляющая организация. За работоспособность батарей в квартире отвечает собственник.

Перерывы в отоплении: допустимое время аварийного отключения

Услуга по отоплению должна предоставляться круглосуточно и бесперебойно. Если на сетях возникают аварийные ситуации, законодательством предусмотрена допустимая продолжительность перерыва в предоставлении услуги:

■ 16 часов единовременно. При условии, что температура в помещениях держится на уровне от +12°C до +18°C;

■ 8 часов – если температура в помещениях упала от +10°C до 12°C;

■ не более 4 часов – если температура упала от +8°C до +10°C.



Сергей МИРОНОВ

Лидер партии «Справедливая Россия – За правду»



Крупные коммунальные аварии и в целом ситуация в отрасли доказывают, что курс на приватизацию ЖКХ был ошибочным. Нельзя передать системы жизнеобеспечения в частные руки, где модернизация состоит только в том, чтобы регулярно увеличивать тарифы на «коммуналку». Мы считаем, нужно возвращать коммунальные предприятия в госсобственность и модернизировать их системно за счет госбюджета, а не граждан.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Общая допустимая продолжительность перерыва отопления в течение одного месяца – не более 24 часов суммарно.

ЕСЛИ В КВАРТИРЕ ХОЛОДНО или СЛИШКОМ ЖАРКО

Если дом остался без отопления по причине аварии на теплосетях, а перерыв в теплоснабжении превысил нормативные сроки устранения аварии, перерасчет всему дому должен быть сделан автоматически, без заявления собственников.

Если перебои в отоплении происходят периодически, а в вашей квартире слишком холодно или слишком жарко, заявление необходимо подать в управляющую организацию, которая обслуживает ваш дом. Но чтобы доказать факт некачественной услуги, необходимо зафиксировать нарушение нормативов.



Как измерить температуру воздуха в квартире

Закройте все наружные окна и двери, встаньте в центре самой большой комнаты, разместите комнатный термометр на высоте 1 метра от пола и не ближе 0,5 метра от батареи.

Убедившись, что температура в помещении выше или ниже нормативных значений:

1. ПОЗВОНТЕ В АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКУЮ СЛУЖБУ И ПОДАЙТЕ ЗАЯВКУ О НАРУШЕНИИ КАЧЕСТВА УСЛУГИ ПО ОТОПЛЕНИЮ.

Назовите свои ФИО, точный адрес, опишите проблему. Диспетчер регистрирует заявку. За-

пишите время регистрации и номер заявки. Диспетчер обязан незамедлительно передать заявку исполнителю услуги.

□ Если произошла авария на внутридомовых сетях, которая привела к отключению системы отопления, – в течение 30 минут с момента регистрации заявки.

□ Если это не авария на внутридомовых сетях, управляющая организация должна провести проверку функционирования системы отопления в МКД и замерить температурный режим в вашей квартире не позднее 2 часов с момента регистрации заявки.

2. В ХОДЕ ПРОВЕРКИ СОСТАВЬТЕ АКТ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ОКАЗАНИЯ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ. ИМЕННО ЭТОТ АКТ СТАНЕТ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ПЕРЕРАСЧЕТА.

Акт должен быть составлен максимально правильно!

Проверьте, чтобы в Акте были указаны:

■ выявленные нарушения (температура воздуха в комнате ниже (или выше) нормы, отопление отсутствует вовсе);

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Перерасчет сделают за период с даты составления Акта. Поэтому чем раньше вы зафиксируете некачественное предоставление коммунальной услуги, тем лучше.

- дата и время проведения проверки;
- использованные в ходе проверки измерительные приборы;
- дата и точное время, когда отключили отопление.

Если представители управляющей компании не прибыли на активировку, собственник жилья вправе составить Акт проверки качества коммунальной услуги без их присутствия.

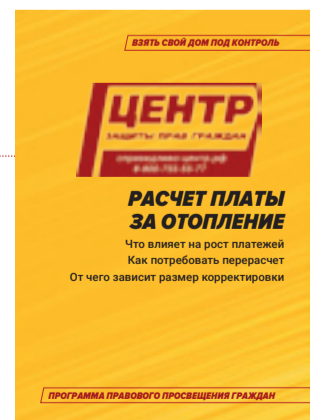
В таком случае Акт подписывают соседи (не менее двух человек) и председатель Совета дома (или председатель ТСЖ).

На основании Акта исполнитель обязан сделать перерасчет. А в случае длительного отсутствия тепла (перетопа) – уменьшить платеж вплоть до полного освобождения собственника от платы за неоказанную услугу. Об этом сказано в п. 150 Правил №354.

Как платить за отопление, если общедомовый прибор учета на ремонте

На какие уловки идут коммунальщики, чтобы заработать на доме

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ЖКХ



● КРАСНОЯРСК

Кафе и пекарня в доме: как избавиться от запахов и шума

Прямо под квартирой жительницы пятиэтажки на проспекте Мира, 37 Татьяна Гвоздиковой – кафе и пекарня. Днями шумит вытяжка (вентиляционный короб смонтирован вдоль всего фасада панели), а по ночам его сменяет грохот тестомесов.

Как вернуть тихую спокойную жизнь? Со своей бедой Татьяна обратилась в красноярский Центр защиты прав граждан.

– Нежилые помещения, в том числе предприятия общепита, расположенные в многоквартирных домах, должны соот-

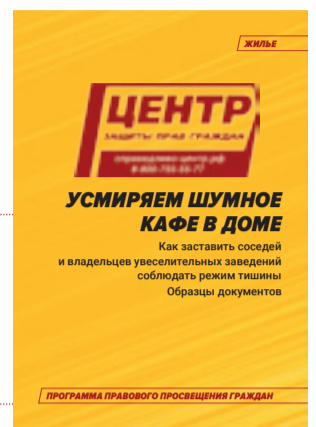
ветствовать санитарно-гигиеническим нормам. В том числе и по уровню допустимого шума. В дневное время уровень шума должен составлять не более 40 дБ, в ночное – 30 дБ. Чтобы зафиксировать нарушения, нужно обратиться в Роспотребнадзор. Эксперты измеряют уровень шума в квартире и на производстве, – пояснил руководитель красноярского Центра Михаил Костюк.

Правозащитники помогли Гвоздиковой направить заявление в краевое Управление Роспотребнадзора. Нару-

шения подтвердились. По словам заявительницы, включать тестомесы по ночам перестали, а изношенные вентиляторы заменили на новые, бесшумные.

Как заставить коммерсантов соблюдать режим тишины и требования СанПин

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ЖИЛЬЕ



● САРАТОВ

Магазин отказался вернуть деньги за товар без чека. Что делать?

Владислав Курмышов купил в одном из торговых центров Саратова фотоаппарат за 16 000 рублей. В процессе съемки выяснилось, что линза бракованная. Этот недостаток Курмышов не заметил при покупке.

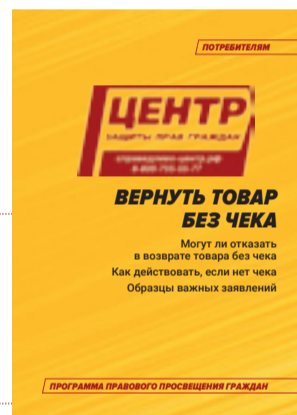
Покупатель решил сдать фотоаппарат обратно, но не нашел чек. Продавец наотрез отказался принимать товар с дефектом обратно.

– Отсутствие чека – не повод отказывать в возврате денег за товар. Потребитель при обнаружении недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать вернуть деньги.

Сделать это можно даже без чека. Об этом говорится в ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Тем более в магазине можно восстановить чек, – разъяснили в саратовском Центре.

Как обязать продавца вернуть деньги за товар без чека

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ПОТРЕБИТЕЛЯМ



Правозащитники помогли Курмышову составить заявление в магазин со ссылкой на нормы закона. Как сообщил заявитель, после повторного обращения с заявлением продавец вернул всю сумму.



Елена МАКСАКОВА

ПАМЯТКА АВИАПАССАЖИРУ ПРИ ЗАДЕРЖКЕ ИЛИ ОТМЕНЕ РЕЙСА

ЕСЛИ РЕЙС ОТМЕНЕН, необходимо:

■ обратиться к перевозчику для простановки в маршрутной квитанции штампа об отмене рейса или выдачи подтверждающей этот факт справки;

■ направить письменную претензию на юридический адрес авиакомпании, указав требование о возврате платы за несостоявшийся перелет (в ней же можно запросить возмещение убытков и компенсацию морального вреда);

■ дождаться рассмотрения претензии. По общему правилу перевозчик должен рассмотреть ее в течение 30 дней со дня поступления и уведомить об удовлетворении или отклонении;

■ в случае отказа в выплате обратиться за защитой прав в территориальные Управление Роспотребнадзора. К заявлению необходимо приложить копии билетов, чек или иной документ, подтверждающий факт оплаты, маршрутную квитанцию со штампом об отмене рейса, копию претензии к исполнителю и его ответ (при наличии).



ВНИМАНИЕ!

Переписка с авиакомпанией через социальные сети и формы приема обращений фактически не является доказательством соблюдения пассажиром обязательного претензионного порядка.

Если дело дойдет до суда, суд может не принять такую переписку во внимание.

ЕСЛИ РЕЙС ЗАДЕРЖИВАЮТ, пассажир имеет право и на бесплатные дополнительные услуги в части:

- организации хранения багажа;
- предоставления комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до 7 лет;
- обеспечения прохладительными напитками, а также организации 2 телефонных звонков или 2 сообщений по электронной почте при ожидании отправления рейса более 2 часов;
- обеспечения горячим питанием при ожидании отправления рейса более 4 часов, далее – каждые 6 часов в дневное время и 8 часов – в ночное;
- размещения в гостинице при ожидании отправления рейса более 8 часов в дневное время и более 6 часов в ночное время, а также до-

ставки пассажиров транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно.

Возместить убытки и компенсировать моральный вред при задержке рейса на внутренних воздушных перевозках можно, предъявив претензию в течение полугода.

Помимо этого, пассажир вправе взыскать с перевозчика штраф за просрочку доставки в пункт назначения.

Сейчас штраф составляет 25% установленно-го МРОТ за каждый час просрочки, но не более 50% стоимости билета.

С 1 апреля штраф за просрочку доставки пассажира, багажа или груза будет составлять 100 рублей за каждый час просрочки, но не более 50% провозной платы.

Штраф не взимается, если перевозчик докажет, что просрочка произошла не по его вине.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если рейс отменен или задержан по вине авиакомпании, осуществить вынужденный возврат авиабилетов и вернуть деньги можно в том числе и по «невозвратным» билетам.

Адреса приемных ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН в регионах страны

- **АБАКАН**
ул. Щетинкина, д. 69, телефон 8(3902) 29-78-76.
- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**
ул. Ленина, д. 4, телефон 8(905)802-43-71.
- **АРХАНГЕЛЬСК**
ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2,
телефон 8(8182) 63-90-86.
- **АСТРАХАНЬ**
ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04.
- **БАРНАУЛ**
ул. Деповская, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99.
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**
ул. Юбилейная, д. 13, офис 5 (1-й этаж).
телефон 8(967)908-66-07
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**
ул. Лазо, д. 2, оф. 102, телефон 8(4162) 20-98-80.
- **БРЯНСК**
ул. Ульянова, д. 586, телефон 8(4832) 59-03-64.
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**
ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59.
- **ВЛАДИМИР**
ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40.
- **ВОЛГОГРАД**
пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65.
- **ВОЛОГДА**
ул. Козленская, 42, телефон 8 (8172) 26-43-88.
- **ВОРОНЕЖ**
ул. Березовая Роща, д. 36а,
телефон 8(473) 204-52-31.
- **ДОНЕЦК**
пр-т Богдана Хмельницкого, 102
бизнес-центр «Столичный», 8-й этаж, офис 815,
телефон 8 (856) 334-98-18.
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**
ул. Красноармейская, д. 89А,
телефон 8(343) 318-27-94.
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ**
ул. Учительская, д. 28, телефон 8 (3435) 46-90-46.
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ**
ул. Кирова, д. 43, телефон 8 (967) 90-79-112.
- **ИВАНОВО**
ул. Жиделёва, д. 21, оф. 212а, телефон 8 (4932) 77-34-56.
- **ИРКУТСК**
ул. Ленина, д. 18, оф. 416.
телефон 8(3952) 79-97-80.
- **ЙОШКАР-ОЛА**
ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80.
- **КАЗАНЬ**
ул. Марсея Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98.
- **КАЛУГА**
ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78.
- **КАЛИНИНГРАД**
ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8 (4012) 72-03-35.
- **КЕМЕРОВО**
пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03.
- **КОЛОМНА (Московская область)**
ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8 (926) 216-02-30.
- **КОСТРОМА**
ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00.
- **КРАСНОДАР**
ул. Мира 28, каб. 19, телефон 8(861) 203-37-84.
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**
ул. Октябрьская, д. 26, телефон 8(922)212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**
ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30.
- **КУРГАН**
ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38.
- **ЛИПЕЦК**
ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10.
- **ЛУГАНСК**
пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8 (959) 144-42-03.
- **МОСКВА**
пр-т Вернадского, д. 41, стр. 1, 9-й эт., пом. 921.
ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95.
Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1,
телефон 8(495) 268-14-54
- **МУРМАНСК**
пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90.
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**
ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38.
- **НОВОСИБИРСК**
ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43.
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**
ул. Пионеров, д. 27, телефон 8(952)145-79-11.
- **ОМСК**
ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 58-92-88.
- **ОРЕЛ**
ул. Сурена-Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68.
- **ОРЕНБУРГ**
ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44.
- **ПЕНЗА**
ул. Суворова, д. 55, телефон 8(8412) 22-34-05.
- **ПЕРМЬ**
ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41.
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**
ул. Ватутина, д. 39, телефон 8(904)985-95-05
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**
пр. Победы, д. 20, оф. 3,
телефон 8(4152) 30-18-13.
- **ПСКОВ**
ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50.
- **РОСТОВ (Ярославская область)**
ул. Северная, д. 40, телефон 8(901)177-17-58.
- **РЯЗАНЬ**
ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53.
- **САМАРА**
ул. Никитинская, д. 96, телефон 8(846) 206-04-42.
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**
ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67.
Поликарпова, д. 4, телефон 8(921) 986-44-12.
- **САРАНСК**
пр-т Ленина, д. 12, корп. 2, телефон 8(8342) 22-33-30.
- **САРАТОВ**
ул. Бабушкин Взвоз, д. 9,
телефон 8(8452) 42-63-09.
- **СЕВАСТОПОЛЬ**
ул. Льва Толстого, д. 22, телефон 8(8692) 22-31-17.
- **СЕРОВ (Свердловская область)**
ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953)606-70-45.
- **СИМФЕРОПОЛЬ**
ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50.
- **СМОЛЕНСК**
ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81.
- **СЫКТЫВКАР**
ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80.
- **ТАМБОВ**
ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70.
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**
ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987)431-94-94.
- **ТОМСК**
ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефон 8(3822) 98-41-65.
- **ТУЛА**
ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60.
- **УФА**
ул. Гоголя, д. 36, телефон 8(347) 229-40-08.
- **ХАБАРОВСК**
ул. Хабаровская, д. 2, телефон 8(4212) 79-41-05.
- **ХОЛМСК (Сахалинская область)**
ул. Капитанская, д. 9, телефон 8 (424) 334-00-04.
- **ЧЕБОКСАРЫ**
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2,
телефон 8(8352)23-92-00.
- **ЧЕЛЯБИНСК**
пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 202-02-19.
ул. Горелова, д. 12/2, телефон 8 (908) 580-34-96
ул. Молодогвардейцев, д. 60 в, офис 700, телефон 8 (999) 589-35-03
ул. Дружбы, д. 3, телефон 8 (999) 589-35-03
ул. Каслинская, д. 77, телефон 8 (351) 223-20-25
- **ЧИТА**
ул. Новобульварная, д. 42Б,
телефон 8(3022) 28-41-20.
- **ШАТУРА (Московская область)**
ул. Интернациональная, д. 17, телефон 8(800) 511-23-93.
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**
ул. Крюкова, 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88.
- **ЯРОСЛАВЛЬ**
ул. Угличская, д. 10, оф. 15,
телефон 8(4852) 69-53-96.

* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.



YouTube-канал
«Центр справедливости»



Телефон горячей линии
8 800 755 55 77



Справедливое радио
на сайте справедливоерадио.рф
Сайт Фонда «Центр защиты
прав граждан» справедливо-центр.рф

КАК ИЗБАВИТЬСЯ ОТ «АВТОДРУГА» ПРИ ПОКУПКЕ МАШИНЫ

При поддержке Центра защиты прав граждан житель Тольятти отсудил 530 000 рублей за ненужную услугу

Вячеслав Азин в конце 2023 года оформил в автосалоне кредит на новый автомобиль. Вместе с четырехколесным другом ему навязали еще одного – полис техпомощи на дороге «Автодруг» стоимостью аж 320 000 рублей. Причем менеджеры настаивали, что без покупки «Автодруга» ставка по кредиту будет гораздо выше.

После оформления кредита покупатель написал отказ от навязанной услуги. Но вместо 320 000 на счет вернули только 3200 рублей. Азину объяснили, что полис на техпомощь стоит 3200 рублей. А 316 800 рублей ему не вернут, потому что на эту сумму ему была оказана в автосалоне платная консультация.

По словам Азина, он просто онемел от такой наглости. За помощью мужчина обратился в Центр защиты прав граждан в Тольятти.

– Консультация по условиям кредитных и страховых программ законом возложена на банк-кредитор. Эта услуга бесплатна! А консультация со стороны продавца «Автодруга» не оказывалась. Согласно ст. 32 Закона «О защите прав потребителей», потребитель в любое время может отказаться от исполнения договора, оплатив при этом понесенные фирмой расходы. В нашем случае никаких услуг фирма не оказала, а значит, обязана вернуть все деньги, – пояснила руководитель Центра Наталья Масленникова.

Правозащитники помогли Азину составить исковое заявление. В ходе заседания ООО «Сервис Ассист» не предоставило доказательства оказания дорогостоящих консалтинговых услуг. Поэтому суд удовлетворил требования и обязал выплатить потребителю 523 000 рублей. Из них 316 800 рублей, которые Азин заплатил по договору, 160 900 рублей – потребительский штраф за отказ удовлетворить требование истца добровольно, 5000 рублей – компенсация морального вреда, 40 000 рублей – расходы на юридические услуги, 315 рублей – почтовые расходы.

КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НЕНУЖНОЙ УСЛУГИ И ВЕРНУТЬ ВСЕ ДЕНЬГИ

1. Направляем претензию в компанию, с которой заключен договор «Автодруга»

В ней должны быть указаны:

- данные исполнителя услуги и адрес компании;
- данные заявителя;
- когда и при каких обстоятельствах заключен договор;
- указание, что услуги по договору оказаны не были;
- требования потребителя: расторгнуть договор с даты получения заявления и вернуть деньги;
- банковские реквизиты для возврата денег.

В заявлении сошлитесь на право потребителя отказаться от исполнения договора согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ.

Укажите, что:

- до вас не довели информацию о сути услуги и стоимости;
- услуга предоставлена не была;
- вы не нуждались в этой услуге и не планировали ее приобрести.

Заявление направьте по адресу исполнителя ценным письмом с уведомлением и описью вложения. Срок рассмотрения – 10 дней с даты получения.

2. Обращаемся в суд

Если деньги не вернули или вернули копейки – составляем исковое заявление в суд. В суде требуем признать договор расторгнутым и взыскать:

- сумму, уплаченную по договору об оказании услуг;
- компенсацию морального вреда (ст. 15 Закона «О защите прав потребителей»);
- неустойку – 3% за каждый день просрочки требования потребителя расторгнуть договор и вернуть деньги (ст. 395 Гражданского кодекса РФ);
- потребительский штраф – это 50% от суммы, присужденной в пользу потребителя (п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей»);
- судебные издержки.



НА ЗАМЕТКУ ПОКУПАТЕЛЮ

Продавцов накажут за навязанные дополнительные платные услуги

В октябре 2023 года Административный кодекс дополнен штрафами для тех, кто «впаривает» покупателю платную страховку, подписку, абонемент или сервисное обслуживание. Согласно новой ч. 2.1 ст. 14.8 КоАП РФ, административный штраф составит:

- для должностных лиц и ИП – 2000 рублей;
- для организаций – от 20 000 до 40 000 рублей.

Штрафовать будут и за необоснованный отказ или уклонение от рассмотрения требований потребителя.

В соответствии с ч. 4.1 ст. 14.8 КоАП РФ, штраф составит:

- для должностных лиц и ИП – от 15 000 до 30 000 рублей;
- для организаций – от 100 000 до 300 000 рублей.

Наталья ФИЛАТОВА

Как оформить налоговый вычет за дачу, ЕСЛИ ПОТЕРЯЛ РАБОТУ



Зимой 2023 года приобрел дачу. А в мае потерял работу, стою на учете в Центре занятости и получаю пособие по безработице. Могу ли я получить налоговый вычет за покупку дачи?

И.П. Алейников, Тверская область

Главными аспектами для получения налогового вычета являются официальное трудоустройство и уплата НДФЛ. Ведь вычет – это возврат части уплаченного налога на доходы физических лиц.

Вернуть эту часть, будучи безработным, возможно только за тот период, в течение которого в течение года был заплачен НДФЛ. За тот период, когда трудовые отношения закончились и не производилась оплата НДФЛ, возврат налога невозможен.

Кроме того, чтобы оформить налоговый вычет, должны быть соблюдены следующие условия:

1. Дом оформлен в собственность и имеет статус жилого объекта.
2. Недвижимость находится на территории России.

3. У покупателя есть документы, подтверждающие расходы на приобретение дома.

4. Продавец не относится к числу близких родственников покупателя.

5. Налогоплательщик ранее не получал вычет или у него имеется неиспользованный остаток.

Срок подачи декларации на налоговую льготу не привязан к конкретной дате – подавать документы разрешено в любой день года.



Разгрузочный день

ПОСЛЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНЫХ НОВОГОДНИХ ПРАЗДНИКОВ С ОБИЛИЕМ ГОРЯЧИХ МЯСНЫХ БЛЮД, ЗАЛИВНОГО И ХОЛОДЦА, СЕЛЕДКИ ПОД ШУБОЙ И ОЛИВЬЕ ХОЧЕТСЯ ЛЕГКОСТИ. ПРИЧЕМ КАК В ТЕЛЕ, ТАК И В ПРИГОТОВЛЕНИИ ОБЕДОВ-УЖИНОВ. «ДОМОВОЙ» ПОДОБРАЛ НЕСКОЛЬКО РЕЦЕПТОВ, ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОТОРЫХ НЕ ТОЛЬКО ИЗБАВИТ ОТ ТЯЖЕСТИ В ЖЕЛУДКЕ, НО И ЗАЙМЕТ МИНИМУМ ВАШЕГО ВРЕМЕНИ У ПЛИТЫ. К ТОМУ ЖЕ БУДЕТ ВКУСНО!

Легкий овощной супчик

Ингредиенты:

2,5 л воды, 1 небольшое соцветие цветной капусты (зимой обычно используют замороженные соцветия), 4 клубня картофеля, 2 луковицы, 1 корнеплод моркови. Соль и перец – по вкусу.

Приготовление:

В закипевшую воду положить нарезанный брусками картофель. Разобрать капусту. Через 10 минут после того, как вода закипит вновь, добавить цветную капусту. Луковицу добавить целиком, а морковь мелко нашинковать и тоже отправить в суп. Посолить, поперчить, добавить специи и проварить 5 минут.

Снять суп с огня и дать настояться 15 минут. Перед подачей посыпать зеленью укропа, петрушки и добавить сметану.



Запеченные «Капустики»

Ингредиенты:

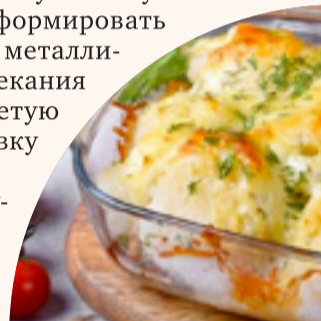
400 г капусты белокочанной, 100 мл молока, 2 яйца, 2 ст. ложки сливочного масла и 3 ст. ложки овсяных хлопьев.

Приготовление:

Мелко нарубить капусту и тушить ее в течение 10–15 минут с добавлением масла и воды.

Посолить, добавить овсяные хлопья быстрого приготовления, молоко и потушить еще 10 минут. В остывшую массу вбить яйца, перемешать. Сформировать шарики, выложить в металлическую форму для запекания и поставить в разогретую до 200 градусов духовку на 20 минут.

Перед подачей «Капустики» полить сметаной и посыпать рубленой зеленью.



Рагу «Зимнее»

Ингредиенты:

1 крупная свекла, 3 морковки, 3–4 клубня картофеля, четверть среднего кочана капусты, крупная луковица, 2 ст. ложки томатной пасты, несколько зубчиков чеснока, растительное масло для обжарки овощей.

Приготовление:

Свеклу очистить, нарезать мелкими кубиками, уложить в большой сотейник. Затем быстро обжарить на большом огне и оставить томиться под крышкой, убавив огонь до минимума.

Измельчить морковь. Положить ее в сотейник со свеклой, слегка перемешать и накрыть крышкой. Капусту нашинковать квадратиками и обжарить до размягчения.

Кубики картофеля отварить практически до готовности. Когда свекла станет почти готовой, всыпать в сотейник картофель.

Рагу перемешать, всыпать в смесь овощей капусту и тушить еще минут 10. Затем добавить обжаренный лук и томатную пасту и хорошо перемешать.

В последнюю очередь в рагу можно добавить перец и соль, затем – измельченные зубчики чеснока.



Пирог «Курица в сметане»

Ингредиенты:

250 г песочного теста, 2 шт. куриного филе, 1 болгарский перец, 2 красные луковицы, 500 мл сметаны, 2 яйца, 1/2 лимона, тимьян, соль, перец по вкусу.

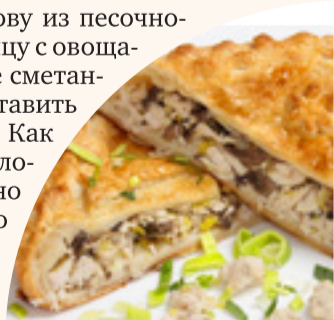
Приготовление:

Основой для пирога станет корж из песочного теста. Тесто может быть покупное или домашнее – выбор за вами.

Основу для пирога нужно сделать с высокими бортиками.

Для начинки используйте куриное филе. Нарезать небольшие кусочки и обжарить. Спасировать нарезанный соломкой красный лук и болгарский перец. Соединить мясо с обжаренными овощами, присыпать тимьяном и сбрызнуть лимонным соком (по желанию). Яйца взбить со сметаной, добавить соль и молотый перец.

На испеченную основу из песочного теста положить курицу с овощами, а сверху залить все сметанной смесью. Пирог поставить в духовку на 20 минут. Как только появится золотистая корочка, можно доставать. После того как пирог остынет, его можно подавать вместе ужина или к чаю.



Сорбет из хурмы

Сейчас время хурмы. Обычно ее употребляют в свежем виде. На рынках встречается вяленая хурма. Но мало кто знает, что из хурмы можно приготовить вкусное домашнее мороженое.

Ингредиенты:

5 плодов хурмы, 1 стакан сахара, 1 апельсин, 1/2 ч. ложки корицы.

Приготовление:

Хурму очистить от кожуры, порезать на дольки, удалить косточки и измельчить блендером до пюреобразного состояния.

Из апельсина выдавить сок. Влить его в кастрюльку и добавить сахар. Поставить на огонь. Как только сок закипит, уварить его несколько минут на слабом огне до состояния сиропа.

В пюре из хурмы влить апельсиновый сироп. Еще раз взбить смесь блендером. Добавить корицу. Положить смесь в контейнер и поставить в морозилку. Периодически перемешивать сорбет, чтобы он равномерно застывал.

Подавать сорбет в креманках. Можно украсить его дольками хурмы, ягодами и листиками мяты.



Морковный пирог

Ингредиенты:

100 г яблок, 100 г моркови, 1 яйцо, 10 г масла, 20 г сухарей из белого хлеба, 25 мл молока.

Приготовление:

1. Масло растереть с желтком.

2. Смочить в молоке сухари, морковь и яблоко натереть на крупной терке. Все перемешать.

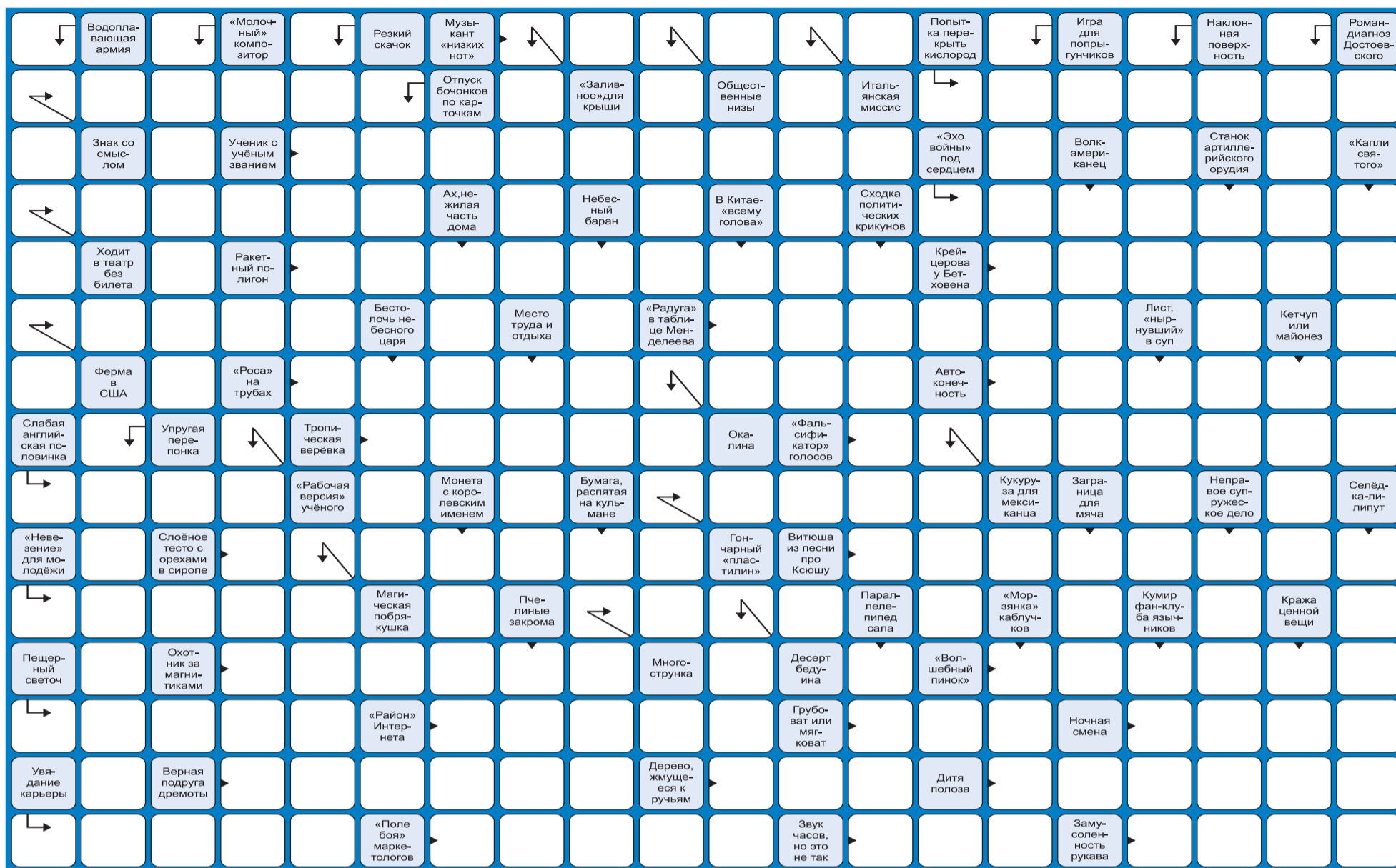
3. Добавить взбитый белок и еще раз осторожно перемешать. После чего выложить в формочку, смазанную маслом.

4. Готовить в духовке при температуре 180 градусов. Пирог можно приготовить и на пару.



Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Басист, Символ, Блокада, Докторант, Артист, Осколок, Космодром, Соната, Ранчо, Ирландия, Конденсат, Колесо, Лиана, Имбитор, Леди, Глина, Пахлава, Гитарист, Облом, Арфа, Турист, Стиллул, Факел, Домен, Мат, День, Зевота, Ива, Ужонок, Закат, Рынок, Тик, Ласа.
ПО ВЕРТИКАЛИ: Эскадра, Сметана, Поджок, Битум, Сорба, Синьора, Классики, Склон, Идиот, Лото, Койот, Лафет, Карор, Сени, Овен, Рис, Митинг, Олух, Дача, Натар, Лавр, Соус, Мембрана, Гипотеза, Маис, Амulette, Луидор, Ватман, Аут, Измена, Тюлька, Финик, Соты, Шмат, Стук, Идол, Унос.



Ответы на сканворд – на стр. 15

ЭКСПЕРТИЗА «ДОМОВОГО»

ФИТОЛАМПЫ: что растению хорошо, то человеку вредно?

МИФЫ И ПРАВДА ОБ ОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФИТОСВЕТИЛЬНИКОВ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ.

С конца января и весь февраль на кухнях, комнатных подоконниках и утепленных лоджиях многоэтажек зажигается «марганцовочный» свет.

Дачники начинают выращивать рассаду под будущий урожай.

И каждый год в прессе и соцсетях бурно обсуждается тема влияния фитоламп на здоровье человека.

Ассортимент фитосветильников сегодня огромен. Но чтобы не пострадали глаза и общее самочувствие, следует внимательно изучить характеристики приобретаемого товара.

Опасен ли «марганцовочный» свет?

Фитолампа излучает свет с длиной волн от 635 до 665 нм и от 440 до 460 нм. Длина волны влияет на цвет: в первом интервале свет получается красным, во втором – синим. Красный нужен для увеличения зеленой массы и роста листьев, синий помогает развить корни и укрепить стебли.



Эти цвета человек не видит – они соединяются внутри лампы и на выходе дают яркий розово-фиолетовый цвет.

Он не имеет ничего общего с ультрафиолетом и не влияет на здоровье глаз. Но если вы решите при таком свете читать газету или будете долго смотреть на него, разумеется, глаза начнут уставать.

Поэтому свет фитоламп должен быть строго направленным на растение.

Ультрафиолет: он есть или нет?

В светодиодных фитолампах нет УФ-излучения. А вот если вы купили люминесцентную лампу, опасность для зрения существует.

УФ-лучи отражаются от колбы, покрытой люминофором, и преобразуются в видимый спектр. Со временем люминофор трескается, УФ-излучения становится больше. Такие лампы нанесут вред глазам и вызовут ожог у растений. Люминесцентные фитолампы можно использовать в коробах, которые ограничивают угол рассеивания, и следить за состоянием зеленых питомцев.

Невидимая пульсация: как защититься

Самая большая неприятность – это пульсация света. Глазу пульсация невидима. Ее можно заметить, если навести экран смартфона на фитосветильник. Но сразу оговоримся: мерцания от фитоламп не больше, чем от экрана телевизора или монитора компьютера.

Пульсация света в 2–3% абсолютно безопасна, а по нормам разрешен диапазон вплоть до 10%.

И все же рекомендуем не размещать фитосветильники в частях квартиры, где вы проводите больше всего времени.

Кроме того, растениям (в зависимости от вида) достаточно от 6 до 12 часов досвечивания для активного роста. А ночью им тоже положено «спать». Лучше всего использовать фитолампы рано утром и в вечернее время, регулируя работу прибора таймером.

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2023 году.